

Samverkansrutin kring utförandet av hemtjänstinsats från anhörig

Huvudregel

Anhöriga till kunder får inte längre utföra hemtjänstinsatser hos sin närstående enligt beslut fattat av socialnämnden 2022-03-16. Som anhörig definieras en person som har en privat relation till kund, exempelvis maka, make, sambo, barn, syskon, föräldrar, barnbarn eller andra som står kunden nära.

Utföraren ska säkerställa att personal inte har en privat relation till kunder de utför insatser hos, samt säkerställer att personal inte blir anställda för och/eller enbart besöker en specifik kund.

Undantag

Om det inte är möjligt att utföra uppdraget/insatsen utan att en personal till en anhörig utför insatsen exempelvis på grund av schematekniska skäl eller av akut frånvaro kan det vara tillåtet, så länge det inte sker vid upprepande tillfällen i verksamheten. Kontakt i dessa fall ska tas med beställaren (enhetschef på myndighet), senast nästkommande veckodag.