

AdeoCare AB

Kontaktinformation:

Louise Törvall , enhetschef

Tel: 070-431 17 68

Louise.torvall@adeocare.se

Linda Isebark, biträdande enhetschef

Tel: 070-539 74 88

linda.isebark@adeocare.se

Julia Tornemalm, verksamhetsansvarig

Tel: 070-431 17 59

julia.tornemalm@adeocare.se

Adress: Bryggavägen 110, 178 31 Ekerö

Tel: 08-560 243 66

Hemsida: www.adeocare.se

Antal anställda: 7

Personalens grundutbildning: Personalen innehar huvudsakligen undersköterskeutbildning eller likvärdig relevant omsorgsutbildning på eftergymnasial nivå. Utöver det finns även personal med mentalskötarutbildning och påbyggnadsutbildning med psykiatriinriktning.

Samtlig personal i gruppen har genomgått en skraddarsydd påbyggandsutbildning för Boendestödjare med fokus på bemötande, utvecklingspsykologi/diagnoser, metoder, regelverk etc.

Erfarenhet av liknande verksamhet: Adeocare har varit verksam inom boendestöd sedan 2012. Utöver det har företaget varit verksam inom hemtjänst på Ekerö sedan 2011. Adeocare har varit verksam inom Personlig Assistans sedan 2014.

Specialkompetens: Handledar- och arbetsledarutbildning, coachande samtal, bemötandefrågor, professionellt bemötande i socialtjänsten, svåra samtal /konfliktlösning, socialrätt, HLR etc.

Språkkunskaper:

Svenska

Engelska

Tyska

Företagets mål och verksamhetsinriktning: AdeoCares främsta mål är att skapa goda förutsättningar för människor i behov av stöd och service att leva ett värdigt och aktivt liv i sitt eget hem. Detta uppnås genom en lyhördhet och stor respekt för den enskildes behov och unika situation.

Adeocare stödjer personer över 18 år med psykiska/neuropsykiatriska funktionsnedsättningar med eller utan missbruk samt LSS personkrets 1 och 2 inom LSS. Insatsen är individanpassad och utförs både i och utanför det egna hemmet.

Målet med insatserna är att kunden med hjälp av boendestöd ska leva och utvecklas på bästa möjliga gynnsamma sätt utifrån sin funktionsnedsättning. Boendestödet lokaliserar och stärker individens resurser. Personalen utgår från lokal i närheten av Ekerö centrum och en lokal i Stenhamra centrum. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) samt Socialnämnden har tillsynsansvar för verksamheten.

Genom AdeoCares höga krav på våra anställdas tidigare erfarenheter och inställning för ständig vidareutveckling, säkerställs en hög kvalitet i utförandet av vår omvårdnad och service.

AdeoCare kommer ständigt att sträva efter att vara den utförare som ligger i framkant vad gäller att kunna stödja dig i ditt hem, för att förbättra din och dina anhörigas vardag.

Företagets arbetsätt: Lyhördhet, respekt och integritet är ledord som är med oss varje dag hos samtlig personal när vi är ute hos våra kunder. Dina unika behov som kund skall bestämma utformningen av våra tjänster. Det är bara DU som vet hur du vill ha det bra för just dig!

Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet: I samförstånd med kunden utses en kontaktperson som även är den som primärt utför arbetet.

Vi strävar efter att skapa en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare stannar kvar länge, trivs och utvecklas. Vi strävar efter en god kontinuitet hos dig som kund genom flera insatser:

- Genomarbetad schemaläggning
- Löpande kompetensutveckling
- Satsning på personalens hälsa och trivsel för att minimera personalomsättning
- Kontinuerliga medarbetarsamtal för uppföljning och utveckling
- Successivt öka andelen tillsvidareanställd personal

Vid oförutsedda händelser såsom sjukdom kan en sekundär kontaktperson sättas in för att ersätta den ordinarie.

Företagets klagomålshantering: Uppstår det problem hanteras dessa omedelbart av verksamhetsansvarig där återkoppling om åtgärd görs omgående. AdeoCare arbetar ständigt med att höja kvaliteten i våra förmedlade tjänster för dig.

Företagets kvalitetsarbete och uppföljning: AdeoCare arbetar efter ett internt utvecklat lednings- och kvalitetssystem. Detta används, i enlighet med SOSFS 2011:9, för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Ledningssystemet är ett verktyg för att möjliggöra och stödja:

- Samverkan och samarbete
- Handläggning och dokumentation m.m. av ärenden som rör enskilda
- Dokumentera och åtgärda fel och brister i verksamheten
- Synpunkter och klagomål i verksamheten
- Personal och kompetensförsörjning
- Uppföljning och utvärdering av verksamheten

Nätverksträffar med socialtjänstens handläggare, landsting och med för kunden andra viktiga personer genomförs regelbundet eller vid behov.

Adeocare deltar självklart i de årliga kundnöjdhetsundersökningarna som skickas ut och sammanställs av Socialtjänsten. Utöver det genomföra Adeocare egna kundnöjdhetsundersökningar årligen.

I början av respektive uppdrag upprättas en genomförandeplan tillsammans med dig och din kontaktman som beskriver vår överenskommelse om hur uppdraget ska genomföras.

Dina synpunkter och/eller klagomål är för vår verksamhetsutveckling mycket viktig.

Tilläggstjänster: Ja, med fokus på RUT-tjänster och kommunikationsteknik i hemmet