

## God Omsorg

### **Kontaktinformation:**

Anneli Nordström Lundqvist, VD

Tel: 010-4055555

Adress: Box 3057, 16903 Solna

E-post: anneli@god-omsorg.se

Ann-Louise Forneman, verksamhetsansvarig

Tel: 010-4055551

Adress: Box 3057, 16903 Solna

E-post: ann-louise@god-omsorg.se

### **Företagets tjänster:**

Ledsagarservice och avlösarservice

### **Antal anställda:**

65

### **Personalens grundutbildning:**

Vård och omsorgsutbildningar, vidareutbildningar inom NPF-diagnoser.

### **Erfarenhet av liknande verksamhet:**

Ledsagning för personer med NPF-diagnoser, ledsagning för synnedsetta.

### **Specialkompetens:**

Utbildning i ledsagning för synnedsetta.

### **Språkkunskaper:**

Varierande, främst svenska, engelska, spanska, arabiska och finska.

### **Företagets mål och verksamhetsinriktning:**

Att alltid utföra våra uppdrag med hög kvalitet och tillmötesgå våra kunder. Anpassa utförandet till kundens behov genom att tillsätta rätt person för uppdraget.

## **Företagets mål och verksamhetsinriktning forts.**

### **Företagets arbetsätt:**

Vi identifierar behovet hos varje kund och erbjuder en eller flera personer som har lämplighet för uppdraget.

### **Hur företaget arbetar för att säkerställa personalkontinuitet:**

Genom att lyssna på våra medarbetare och erbjuda utbildning och bra löner i kombination med att medarbetaren också väljer sina uppdrag så tror vi på ett långsiktigt samarbete.

### **Företagets klagomålshantering:**

Vi önskar snarast få ta del av klagomål, antingen via skrift eller telefon. Klagomål kan framföras direkt till VD eller verksamhetsansvarig eller via vår info-mail.

### **Företagets kvalitetsarbete och uppföljning:**

Vi har en kontinuerlig uppföljning på vårt arbete i samarbete med våra kunder och våra samarbetskommuner.

### **Tilläggstjänster:**

Vi har möjlighet att erbjuda köp av mer tid till våra kunder som en rut-tjänst.