

Faktablad

Tjänstegarantier Socialkontoret.

Av olika skäl kan människor behöva stöd och hjälp i det dagliga livet. Till socialkontoret kan du vända dig om du vill ansöka om hjälp, rådgöra eller om du vill anmäla att något far illa. Det kan t ex handla om tillfälligt ekonomiskt stöd, problem med missbruk eller annat beroende, stöd och vägledning i olika sociala frågor som rör familj, barn och ungdom eller stöd och hjälp till äldre och personer med funktionsnedsättningar.

Vi lovar att:

- Ge dig enkel och tillgänglig information om socialtjänsten. Vi kan också lämna information om och vägledning till andra samhällsaktörer.
- Ge dig råd och stöd och när behov finns samverka med andra myndigheter.
- Du bara behöver ta en kontakt med oss. Får du inte kontakt direkt återkommer vi till dig inom ett dygn eller senast nästkommande vardag.
- Vi arbetar för en skyndsam handläggning av din ansökan. Efter att vi fått in en komplett ansökan garanteras du för vanligt förekommande ärenden i form av hjälp i hemmet och försörjningsstöd skriftligt beslut inom 10 arbetsdagar.

Vid frågor kontakta

Socialkontoret Ekerö kommun 08-124 571 00.

Vad tycker du?

Det är viktigt att vi får veta vad du tycker om våra tjänstegarantier. Bra kan kanske bli ännu bättre? Dåligt kanske enkelt kan ordnas till. Lämna gärna din synpunkt, beröm, förslag eller klagomål via formuläret på vår hemsida eller ring oss på 08-124 571 00.



Ekerö kommun
Box 205
178 23 Ekerö
08-124 571 00
www.ekero.se

